snabbo

Algemene voorwaarden

Versie 1.3 · Ingangsdatum: 5 november 2026

1. Wie we zijn

Snabbo is een online boekhoudprogramma voor zzp'ers en kleine ondernemers in Nederland. Snabbo wordt aangeboden door Bureau op Drift, eenmanszaak, Vlietweg 30, 7335 JE Apeldoorn, KvK-nummer 30258860. In deze voorwaarden heet dat "we" of "wij". Jij bent de gebruiker: "je".

Snabbo heette eerder ook Vibe Boekhouden en is ook bereikbaar via vibeboekhouden.nl. Het is dezelfde dienst met dezelfde administratie. Deze voorwaarden gelden voor beide namen.

Je bereikt ons via info@bureauopdrift.nl.

2. Waar deze voorwaarden voor gelden

Deze voorwaarden gelden voor elk gebruik van Snabbo. Twee bijlagen horen erbij: de verwerkersovereenkomst (bijlage 1) en de lijst met subverwerkers en andere dienstverleners (bijlage 2). Hoe we met de gegevens van je eigen account omgaan, staat in de privacyverklaring (snabbo.nl/privacy).

Je gebruikt Snabbo voor je onderneming. Algemene voorwaarden van jouw kant gelden niet voor Snabbo.

3. Hoe de overeenkomst begint

Je sluit de overeenkomst zodra je op Account aanmaken klikt. Direct daarna bevestigen we op het scherm dat we je aanmelding hebben ontvangen.

Vóór het aanmelden kun je deze voorwaarden en beide bijlagen als pdf lezen en bewaren. We leggen vast met welke versie je akkoord ging, en wanneer. Zodra je je e-mailadres hebt bevestigd, krijg je een welkomstmail met die versie als pdf. Ben je die kwijt, vraag hem dan via info@bureauopdrift.nl.

Het bevestigen van je e-mailadres is een beveiligingsstap, geen tweede aanvaarding van de voorwaarden.

Je kunt je invoer vóór het aanmelden aanpassen. De overeenkomst sluiten we in het Nederlands.

Je moet bevoegd zijn om voor je onderneming een overeenkomst te sluiten.

4. Wat Snabbo doet

Snabbo helpt je met je boekhouding. Onder meer met:

- het ophalen van je bankposten via een bankkoppeling (Ponto) of als bestand van je bank, en het wegboeken ervan;
- het maken van verkoopfacturen, die we als pdf bewaren en op jouw klik naar je klant mailen;
- het bewaren van bonnen en inkoopfacturen, ook via je eigen mailadres voor facturen;
- overzichten van je btw met een invulvoorbeeld voor je aangifte, en rapporten zoals winst en verlies en de balans;

- een assistent die bonnen en facturen leest, categorieën voorstelt en vragen over je boekhouding beantwoordt; daarvoor gebruikt Snabbo AI van OpenAI (artikel 10);
- downloads van je hele administratie: een auditfile, je documenten, je facturen als pdf en je jaarcijfers in Excel.

Snabbo verplaatst nooit geld, en verstuurt, betaalt of dient nooit iets in zonder jouw klik. Je btw-aangifte doe je zelf bij de Belastingdienst.

Snabbo is een hulpmiddel. We zijn geen boekhouder, accountant of belastingadviseur, en de assistent geeft geen belastingadvies. Twijfel je, vraag het dan aan een adviseur.

5. Snabbo is in bèta

Snabbo is nog in ontwikkeling (bèta). Dat betekent:

- Functies kunnen erbij komen, veranderen of verdwijnen. Een belangrijke beperking melden we vooraf, waar dat kan.
- Je bestaande administratie kun je blijven inzien, of in een bruikbare vorm meenemen (artikel 9). Een wijziging in Snabbo doet geen afbreuk aan je wettelijke rechten.
- Snabbo kan soms even niet beschikbaar zijn, bijvoorbeeld voor onderhoud. Groot onderhoud melden we waar het kan vooraf.
- We doen ons best om Snabbo goed en veilig te laten werken, maar we kunnen niet beloven dat het altijd beschikbaar is of zonder fouten werkt.

Controleer wat Snabbo voorstelt en berekent voordat je het gebruikt, vooral je btw-aangifte. Jij blijft verantwoordelijk voor je administratie en je aangiftes (artikel 9).

6. Prijzen en betalen

Tijdens de bèta is Snabbo gratis: je betaalt ons niets. Betalen in Snabbo bestaat nog niet, en je krijgt niet vanzelf een betaald abonnement.

Koppel je je bank via Ponto, dan maak je die koppeling zelf bij Ponto en betaal je Ponto rechtstreeks, volgens de tarieven van Ponto (nu € 4 per maand per gekoppelde rekening). Van ons komt er tijdens de bèta niets bij. Horen we dat Ponto zijn prijs verandert, dan laten we je dat zo snel mogelijk weten. Zonder koppeling werkt Snabbo ook: je uploadt dan zelf een afschrift van je bank.

Na de bèta wordt Snabbo betaald. Wat we nu hebben besloten: € 10 per maand (excl. btw) voor het hele pakket, en € 1 per maand (excl. btw) per bankkoppeling, bovenop wat Ponto rekent. Voordat betalen mogelijk wordt, krijg je de prijzen en de betaalvoorwaarden minstens 30 dagen vooraf per e-mail. Een betaald abonnement begint pas nadat je daarvoor kiest. Kies je daar niet voor, dan kun je stoppen; je archief blijft dan gratis (artikel 12).

Testers in de bèta boekhouden een jaar gratis. Dat jaar begint op de dag dat je je account aanmaakt. Geven we je meer gratis tijd, bijvoorbeeld voor feedback waarmee we Snabbo verbeteren, dan laten we je dat weten.

Prijsgarantie voor wie er vroeg bij is: meld je je aan tot en met 31 december 2027, ook als tester in de bèta, dan blijft de prijs vijf jaar lang € 10 per maand (excl. btw) voor het hele pakket en € 1 per maand (excl. btw) per bankkoppeling. Die vijf jaar gaan in op de dag dat je voor het eerst aan ons betaalt. Dit is een bindende prijsafspraak voor die periode. Stop je nadat je voor het eerst betaalde, en kom je later terug met hetzelfde account, dan blijft de oorspronkelijke einddatum gelden: de vijf jaar beginnen niet opnieuw.

Wat Ponto zelf aan je rekent, valt buiten de prijsgarantie; dat betaal je rechtstreeks aan Ponto. Een nieuwe, apart geprijsde koppeling met een andere dienst neem je alleen af als je daar zelf voor kiest. Zo'n extra dienst gebruiken we niet om de prijs van het gegarandeerde pakket alsnog te verhogen.

7. Je account

- Geef juiste gegevens op en houd ze bij.
- Houd je wachtwoord geheim en deel je account niet. We raden je aan tweestapsverificatie aan te zetten (Instellingen, Beveiliging & account).
- Een account hoort bij één persoon en één onderneming. Meerdere gebruikers in één administratie kan nog niet. Voor je boekhouder is er de download van je administratie of het controlepakket.
- Denk je dat iemand anders in je account kan, verander dan je wachtwoord, log uit op alle apparaten en mail ons op info@bureauopdrift.nl.

8. Wat niet mag

Je gebruikt Snabbo niet:

- voor fraude of iets anders wat volgens de wet niet mag;
- om gegevens van anderen te verwerken zonder dat je daar een goede reden voor hebt (bijlage 1);
- om de beveiliging te omzeilen, of om Snabbo of andere gebruikers te hinderen;
- om Snabbo automatisch uit te lezen of zwaar te belasten, behalve via de koppeling naar je eigen AI-agents (API en MCP) en binnen de grenzen daarvan;
- om de assistent voor iets anders te gebruiken dan je boekhouding en je onderneming.

Houd je je hier niet aan, dan kunnen we je toegang beperken of de overeenkomst beëindigen (artikel 12). We waarschuwen je eerst per e-mail, tenzij er direct gevaar is voor de veiligheid van Snabbo of van andere gebruikers.

9. Je administratie en je bewaarplicht

Je administratie is van jou. Je bent zelf verantwoordelijk voor:

- de juistheid van wat je invoert en wat je goedkeurt;
- je aangiftes, op tijd en juist;
- je fiscale bewaarplicht, ook als je stopt (artikel 52 AWR). Voor veel administratie is dat 7 jaar. Voor sommige gegevens geldt 10 jaar, of begint de termijn later, bijvoorbeeld bij onroerende zaken, de OSS-regeling en stukken die langer voor je onderneming van belang blijven.

Snabbo helpt daarbij. We bewaren je gegevens en documenten zolang je account bestaat, en gratis in het archief als je stopt (artikel 12). Ons archief neemt niet vanzelf al je bewaartermijnen over: bewaar gegevens die je langer nodig hebt op tijd zelf. In de app zie je tot wanneer je archief blijft.

Elke nacht gaat er een versleutelde kopie naar een tweede plek in de EU. Die kopieën bewaren we hooguit 13 maanden en we gebruiken ze alleen om na een storing te herstellen.

Je kunt altijd alles downloaden: Instellingen, Boekjaren & gegevens, Je gegevens downloaden. Download geregeld een kopie en bewaar die ook zelf. Dat is je eigen back-up, los van de onze.

Overstappen naar een andere dienst, of je administratie zelf beheren, mag altijd. Je gegevens krijg je in gangbare, machineleesbare vormen, met de bijbehorende documenten: per boekjaar een auditfile (XAF), je documenten, je facturen als pdf en je jaarcijfers in Excel. Ontbreekt er iets in een download,

dan zie je wat. Lukt het downloaden niet, mail ons dan, dan helpen we je.

10. De assistent en AI

- Snabbo gebruikt AI van OpenAI om bonnen en facturen te lezen, bij je bankposten een categorie voor te stellen, gegevens van relaties op te zoeken (Zoek met AI) en je vragen in de chat te beantwoorden. Wat er naar OpenAI gaat, staat in de privacyverklaring (snabbo.nl/privacy).
- AI maakt fouten. Wat de AI voorstelt of invult, is een voorstel: controleer het voordat je het overneemt. Snabbo boekt, koppelt of verstuurt niets op basis van AI zonder dat jij het goedkeurt. In de chat staat bovenaan dat je met een AI-assistent praat.
- Wat Snabbo wel zonder jouw klik doet, zoals een betaling koppelen aan een inkoopfactuur, of een vaste afspraak boeken als je Snabbo boekt zelf aan hebt staan, gebeurt op vaste regels en hard bewijs, zoals een bekend rekeningnummer of factuurnummer en precies het bedrag. Niet op een voorstel van de AI.
- Je kunt de AI uitzetten in Instellingen. Dan sturen we geen nieuwe gegevens meer naar OpenAI en vul je de gegevens zelf in. Wat eerder is verstuurd, verdwijnt bij OpenAI volgens de termijnen in bijlage 2.
- Voor de AI geldt een grens per dag. Het scherm laat zien waar je staat; de rest van Snabbo werkt gewoon door.
- Koppel je een eigen AI-agent (API en MCP), dan kies je zelf welke agent je koppelt en welke toegang je geeft: lezen, of ook concepten klaarzetten. Met dat laatste zet de agent conceptfacturen en kilometerdeclaraties klaar zonder dat je per concept klikt; daar gaf je vooraf toestemming voor. Versturen, boeken, betalen, verwijderen of indienen kan een agent nooit: dat doe je zelf in de app.
- Wat je agent leest, gaat naar de aanbieder van die agent. Voor het gebruik van gegevens door die partij maak je zelf passende afspraken. Wij blijven verantwoordelijk voor onze eigen dienst, waaronder de beveiliging van onze API en het respecteren van de toegang die je hebt gegeven.

11. Aansprakelijkheid

We doen ons best, maar Snabbo is een hulpmiddel in bèta. Zo verdelen we de verantwoordelijkheid:

- Jij zorgt voor juiste invoer en controleert voorstellen voordat je ze overneemt. Ontstaat schade mede doordat je onjuiste gegevens invoert of een duidelijke fout niet corrigeert, dan houden we daarmee rekening bij de verdeling van de schade.
- Die controleplicht neemt onze verantwoordelijkheid voor onze eigen fouten niet weg. Belasting die je ook zonder onze fout had moeten betalen, vergoeden we niet. Extra schade door een fout waarvoor wij verantwoordelijk zijn, beoordelen we volgens dit artikel; denk aan redelijke herstelkosten of extra rente. Voor boetes geldt dit alleen voor zover vergoeding wettelijk is toegestaan.
- We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste omzet of gederfde winst.
- Een storing buiten Snabbo, bijvoorbeeld bij je bank, Ponto, OpenAI of je mailprogramma, kan invloed hebben op de dienst. Of wij daarvoor verantwoordelijk zijn, hangt af van de oorzaak en van onze eigen verplichtingen. We blijven verantwoordelijk voor de zorgvuldige keuze en inzet van onze leveranciers, en voor de verplichtingen die de wet ons voor subverwerkers oplegt.

Zijn we aansprakelijk, dan vergoeden we alleen directe schade, tot een maximum. Dat maximum is het bedrag dat je ons in de 12 maanden vóór de schade betaalde, maar nooit lager dan € 100, ook als

je ons minder of niets betaalde, zoals in de bèta. Alles bij elkaar is het maximum € 1.000 per jaar. Het maximum is een plafond, geen vast bedrag: we vergoeden je werkelijke schade, tot dat maximum.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onszelf, en niet voor zover de wet ze niet toestaat. Ze beperken niet de wettelijke rechten van de mensen van wie we persoonsgegevens verwerken (bijlage 1, artikel 14).

12. Stoppen, archief en alles verwijderen

Stoppen kan altijd, zonder kosten en zonder opzegtermijn: Instellingen, Beveiliging & account, Stoppen met Snabbo.

- Stoppen (archief): je administratie gaat naar het archief. We bewaren hem gratis tot 7 jaar na het einde van je laatste boekjaar met gegevens, en minstens 90 dagen. Je kunt blijven inloggen, alles inzien en downloaden, maar niet meer boeken, facturen maken of je bank laten ophalen. Weer beginnen kan met één klik. 30 dagen voor het einde van de bewaartermijn krijg je een mail; daarna wissen we alles. Het archief is een dienst die doorloopt zolang Snabbo bestaat. Het is geen bewaargarantie die losstaat van het voortbestaan van Snabbo (zie hieronder).
- Alles verwijderen: je kiest of je eerst een kopie downloadt. We raden dat sterk aan, vanwege je bewaarplicht (artikel 9), en bieden een volledige download aan. Heb je al een kopie, of zie je af van een download, dan geef je dat aan; een nieuwe download is dan geen voorwaarde. We leggen je keuze vast. Daarna blokkeren we je account direct en wissen we na 30 dagen al je gegevens en documenten definitief. Binnen die 30 dagen kun je inloggen en het annuleren. Uit onze back-ups verdwijnen je gegevens binnen 13 maanden.
- Opnieuw beginnen: zolang je nog geen aangifte hebt vastgelegd, geen factuur hebt verstuurd en geen boekjaar hebt afgerond, kun je je administratie wissen en opnieuw beginnen. Je account en je bankkoppeling blijven dan. Staan er al bonnen, facturen of boekingen in, dan raden we eerst een download aan; ook hier kun je daarvan afzien.

Lukt een download niet, mail ons dan. We helpen je dan via een andere veilige route.

Wij kunnen de overeenkomst beëindigen als je je ernstig of herhaaldelijk niet aan deze voorwaarden houdt, na een waarschuwing per e-mail (artikel 8). Je kunt dan eerst je administratie downloaden.

Besluiten we Snabbo te beëindigen, dan laten we je dat minstens 3 maanden vooraf weten per e-mail, ook als je alleen het archief gebruikt. Tot het einde van de aangekondigde exportperiode kun je je volledige administratie downloaden (artikel 9), in een vorm die je zelf kunt bewaren: een auditfile, je documenten en je facturen als pdf. We helpen als de download niet lukt. Daarna verwijderen we de gegevens zoals de verwerkersovereenkomst beschrijft (bijlage 1, artikel 12).

Bij een onvoorziene uitval laten we je dat zo snel mogelijk weten, en werken we aan herstel of aan toegang tot je export. Je bewaarplicht blijft van jou (artikel 9).

13. Persoonsgegevens en de verwerkersovereenkomst

Voor de gegevens van je account, zoals je naam, je e-mailadres en je inlog, zijn wij verantwoordelijk. Hoe we daarmee omgaan, staat in de privacyverklaring (snabbo.nl/privacy).

In je administratie staan ook gegevens van anderen, zoals je klanten, je leveranciers en hun contactpersonen. Voor die gegevens ben jij de verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij de verwerker. De afspraken daarover staan in de verwerkersovereenkomst (bijlage 1). Welke partijen we daarbij inschakelen, staat in de lijst met subverwerkers en andere dienstverleners (bijlage 2).

Een vraag of verzoek over persoonsgegevens, of een mogelijk datalek, meld je via

info@bureauopdrift.nl.

14. Intellectueel eigendom

De software, het ontwerp en de teksten van Snabbo zijn van ons. Je mag Snabbo gebruiken zolang de overeenkomst loopt. Je gegevens en documenten blijven van jou; we gebruiken ze alleen om Snabbo voor je te leveren, zoals bijlage 1 beschrijft.

15. Wijzigingen

We kunnen voorstellen deze voorwaarden te wijzigen, bijvoorbeeld als Snabbo of de wet verandert. We vertellen wat er verandert en vanaf welke datum de nieuwe versie moet ingaan. Een wijziging die voor jou nadelig is, melden we minstens 30 dagen vooraf, per e-mail en in de app. Elke versie heeft een nummer en een ingangsdatum, en we bewaren alle versies.

Een nieuwe versie geldt voor jou nadat je hem hebt aanvaard, op zijn vroegst vanaf de aangekondigde datum. Aanvaarden doe je met de knop Gelezen en akkoord in de melding in de app; we leggen vast met welke versie je akkoord ging, en wanneer. Doorgaan met Snabbo, de nieuwe versie openen of lezen, of de melding op Later zetten, is geen akkoord. Tot je aanvaardt, blijven de eerder afgesproken voorwaarden gelden.

Wil je niet akkoord gaan, dan kun je stoppen (artikel 12). Wil één van ons de overeenkomst beëindigen, dan gelden de afspraken uit artikel 12. Je recht op toegang tot je administratie en op een download vervalt niet alleen doordat je een wijziging niet aanvaardt.

Een correctie van een typefout, of een betere uitleg die je rechten en plichten niet verandert, vraagt geen nieuw akkoord. Verplichtingen die rechtstreeks uit de wet volgen, gelden ook zonder akkoord.

16. Recht en geschillen

Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Heb je een klacht, mail ons dan; we proberen die samen op te lossen. Lukt dat niet, dan kun je naar de rechter die volgens de wet bevoegd is.

17. Contact

Bureau op Drift, eenmanszaak, Vlietweg 30, 7335 JE Apeldoorn, KvK-nummer 30258860. E-mail: info@bureauopdrift.nl.

Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst

Versie 1.3 · Ingangsdatum: 5 november 2026

Deze verwerkersovereenkomst hoort bij de algemene voorwaarden van Snabbo, versie 1.3. Ze geldt tussen jou, de gebruiker, en ons: Bureau op Drift, eenmanszaak, Vlietweg 30, 7335 JE Apeldoorn, KvK-nummer 30258860.

1. Rollen

Jij bent verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens in je administratie. Wij zijn verwerker: we verwerken die gegevens alleen voor jou, om Snabbo te leveren.

Voor de gegevens van je eigen account zijn wij zelf verantwoordelijk. Dat staat in de privacyverklaring (snabbo.nl/privacy), niet in deze overeenkomst.

2. Onderwerp, aard en doel

Onderwerp
Het leveren van Snabbo, een online boekhoudprogramma, zoals de algemene voorwaarden het beschrijven.

Aard
Opslaan, ordenen, raadplegen, wijzigen en wissen; het lezen van bonnen en facturen met AI, als de AI aan staat; het ophalen van banktransacties als je je bank koppelt; het versturen van mail die jij laat versturen, zoals een factuur aan je klant; en het maken van downloads en back-ups.

Doel
Alleen om Snabbo aan jou te leveren, te beveiligen en te laten werken. We gebruiken de gegevens niet voor eigen doelen: niet voor reclame, niet om te verkopen en niet om AI-modellen te trainen.

3. Duur

Deze overeenkomst loopt zolang wij persoonsgegevens voor je verwerken: zolang je account bestaat, ook als je administratie in het archief staat. Ze eindigt als alles is gewist (artikel 12).

4. Welke gegevens, en van wie

Van wie
Je klanten en leveranciers en hun contactpersonen; mensen die in je bankposten staan, zoals wie jij betaalt of wie jou betaalt; mensen die op je bonnen, facturen en andere documenten staan; afzenders van mail aan je mailadres voor facturen; en jijzelf, voor zover je privézaken in je administratie staan.

Welke gegevens
Namen, adressen, e-mailadressen en telefoonnummers; KvK- en btw-nummers; rekeningnummers (IBAN); bedragen, datums en omschrijvingen van betalingen en facturen; de inhoud van documenten (pdf's en foto's) en van mail aan je mailadres voor facturen.

Bijzondere gegevens
Neem niet meer persoonsgegevens op dan nodig is voor je administratie. Snabbo is niet ingericht als patiëntendossier of voor strafrechtelijke dossiers. Bevat je administratie toch bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheidsgegevens op een factuur, dan is "nodig voor de boekhouding" niet genoeg: daarvoor moet ook een specifieke wettelijke uitzondering of bevoegdheid gelden. Bespreek dit vooraf met ons. Totdat we passende afspraken en maatregelen

hebben bevestigd, laat je zulke gegevens niet door de AI verwerken: zet de AI dan uit in Instellingen.

5. Jouw instructies

We verwerken de gegevens alleen op jouw instructies. Die instructies zijn de algemene voorwaarden, deze overeenkomst, en wat je in Snabbo doet en instelt, bijvoorbeeld een factuur versturen, je bank koppelen of de AI uitzetten.

Moeten we op grond van de wet iets anders doen, bijvoorbeeld door een bevel van een rechter, dan laten we je dat vooraf weten, tenzij de wet dat verbiedt. Vinden we dat een instructie in strijd is met de privacywet (AVG), dan zeggen we dat.

6. Geheimhouding

We houden de gegevens geheim. Alleen wie voor ons werkt en de gegevens echt nodig heeft, kan erbij, en die heeft een geheimhoudingsplicht.

Voor support en beheer zien beheerders van Snabbo een beperkt overzicht over gebruikers heen: je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en btw-nummer; wanneer je je aanmeldde, voor het laatst inlogde en voor het laatst iets boekte; aantallen, zoals boekjaren, boekingen, facturen, inkoopfacturen, open bankposten en onbetaalde facturen; per boekjaar of de balans sluit en hoeveel bonnen ontbreken; de stand van je btw-aangiftes (open, ingediend of betaald, met de deadline, zonder bedragen); en hoeveel je de AI gebruikt en wat dat kost. De inhoud van je administratie, zoals je boekingen, bankposten, facturen, relaties en documenten, zien ze daar niet.

De helpdesk kan niet in je schermen meekijken en kan niet als jou inloggen. Wel kan de helpdesk je een mail laten sturen om een nieuw wachtwoord in te stellen. Die mail gaat alleen naar het e-mailadres van je account, de helpdesk ziet de link niet, en we leggen vast wie hem liet sturen.

We beperken de toegang van beheerders tot wat nodig is voor beheer en support: het overzicht en de herstelmail hierboven. Alleen wie bij ons als beheerder is aangewezen, heeft die toegang. We gebruiken de inhoud van je administratie niet voor eigen marketing of voor productanalyse.

7. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen. Op dit moment onder meer:

- Snabbo draait op een server in Nederland die we zelf beheren. De verbinding is altijd versleuteld (HTTPS).
- De database zorgt ervoor dat elke gebruiker alleen zijn eigen gegevens ziet.
- Wachtwoorden slaan we alleen op als onomkeerbare hash (Argon2id). Tweestapsverificatie kun je aanzetten.
- Gevoelige gegevens, zoals je omzetbelastingnummer, de geheimen van tweestapsverificatie en de toegang tot je bank, slaan we versleuteld op.
- Elke nacht gaat er een versleutelde kopie naar een tweede plek in de EU. Het terugzetten van de database uit die kopie hebben we getest.
- Logbestanden bevatten standaard geen e-mailadressen of rekeningnummers, en er zijn grenzen tegen misbruik, zoals het raden van wachtwoorden.
- Naar OpenAI lakken we rekeningnummers en reeksen van 8 of 9 cijfers, zoals een BSN, in tekst weg. Bij foto's past Snabbo op dit moment geen automatische afscherming toe: de hele

afbeelding gaat naar de AI-dienst.

We bekijken de maatregelen geregeld en verbeteren ze waar dat nodig is.

8. Subverwerkers

Je geeft ons algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. De partijen die we nu gebruiken, staan in de lijst met subverwerkers en andere dienstverleners (bijlage 2), met wat ze doen en waar.

Willen we een subverwerker toevoegen of vervangen, dan melden we dat minstens 30 dagen vooraf per e-mail: welke partij, waarvoor, en in welke landen die de gegevens verwerkt. Binnen die termijn kun je bezwaar maken, om redenen die met de bescherming van persoonsgegevens te maken hebben. Mail ons dan op info@bureauopdrift.nl.

We zoeken dan samen een oplossing. Zolang een gegrond bezwaar niet is opgelost, laten we de nieuwe partij jouw gegevens niet verwerken. Is er geen oplossing, dan bespreken we het beëindigen van het betrokken onderdeel of van de dienst, met een veilige manier om je gegevens terug te krijgen. Stoppen kost je niets.

Staat je administratie in het archief, dan blijven Leaseweb, Backblaze en Resend nodig: de server, de back-up en de mail vóór het einde van het archief. Ook dan kun je bezwaar maken; stoppen met actief gebruik neemt je bezwaar niet weg.

We leggen elke subverwerker dezelfde plichten op als in deze overeenkomst staan, en we blijven tegenover jou verantwoordelijk voor wat zij doen.

Koppel je je bank via Ponto, dan sluit je zelf een overeenkomst met Isabel, de aanbieder van Ponto; Isabel is voor die dienst zelf verantwoordelijk. Koppel je een eigen AI-agent (API en MCP), dan kies je die partij zelf; dat is geen subverwerker van ons.

9. Buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige subverwerkers zitten buiten de Europese Economische Ruimte (EER), of kunnen van daaruit bij gegevens, zoals OpenAI en Resend in de Verenigde Staten. Dat gebeurt alleen met de waarborgen die de AVG eist: een besluit van de Europese Commissie dat het land passend beschermt (zoals het EU-VS Data Privacy Framework), of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. In bijlage 2 staat per partij wat er speelt.

Wil je meer weten over deze doorgifte, of een kopie van de waarborgen die voor een partij gelden, vraag het dan via info@bureauopdrift.nl.

10. Hulp bij rechten en plichten

Wil iemand zijn gegevens inzien, laten verbeteren of laten wissen, dan kun je dat meestal zelf in Snabbo: een relatie aanpassen of verwijderen, of gegevens downloaden. Komt zo'n verzoek bij ons binnen, dan sturen we het zonder vertraging naar je door. We beantwoorden het niet zelf, tenzij je ons dat vraagt.

We helpen je bij verzoeken van mensen over hun persoonsgegevens, en bij je verplichtingen rond beveiliging, datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) en voorafgaand overleg met de Autoriteit Persoonsgegevens. We houden daarbij rekening met de aard van de verwerking en met de informatie waarover we beschikken.

Hoe we die hulp praktisch regelen, spreken we met je af. Afspraken over kosten mogen

noodzakelijke hulp of wettelijke termijnen niet in de weg staan.

Vragen en verzoeken over persoonsgegevens stuur je naar info@bureauopdrift.nl.

11. Datalekken

Worden we ons bewust van een datalek dat persoonsgegevens raakt die we voor je verwerken, dan informeren we je zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 48 uur nadat we het hebben ontdekt. Dat doen we via het e-mailadres van je account.

We wachten niet tot alles is uitgezocht. Je krijgt de feiten die we kennen, de mogelijke gevolgen, de maatregelen die we nemen en een contactpunt. Wat nog ontbreekt, vullen we zo snel mogelijk aan. Zo kun je zelf beoordelen of je het binnen 72 uur moet melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en aan de mensen om wie het gaat; we helpen je daarbij. We leggen elk datalek en onze opvolging vast.

Merk jij iets wat op een datalek in Snabbo lijkt, meld het ons dan direct via info@bureauopdrift.nl.

12. Einde: teruggeven en wissen

Bij het einde kies je of je eerst een kopie van je gegevens wilt, of dat je ze laat verwijderen. We wijzen je op je eigen bewaarplicht en bieden een volledige download aan (artikel 9 van de algemene voorwaarden). Heb je al een kopie, of zie je af van een download, dan is een nieuwe download geen voorwaarde voor je verzoek. Lukt de download niet, dan helpen we je via een andere veilige route.

Laat je alles verwijderen, dan wissen we je gegevens en documenten 30 dagen na je verzoek definitief, en uit de back-ups binnen 13 maanden. Binnen die 30 dagen kun je je verzoek nog intrekken. Een bewaarplicht die alleen voor jouw onderneming geldt, is voor ons geen reden om je verzoek te weigeren. Staat je administratie in het archief, dan wissen we alles aan het einde van de bewaartermijn. Stopt Snabbo zelf, dan wissen we na de exportperiode die we in de aankondiging noemen (artikel 12 van de algemene voorwaarden).

Daarna bewaren we alleen een regel in ons verwijderregister, zonder naam, e-mailadres of administratie, zodat we kunnen aantonen dat we hebben gewist.

Eist de wet dat we gegevens langer bewaren, dan bewaren we alleen die gegevens, en niet langer dan nodig.

13. Controle

We geven je de informatie die je nodig hebt om te controleren dat we ons aan deze overeenkomst houden. Vraag het via info@bureauopdrift.nl. Is die informatie niet genoeg, dan werken we mee aan een passende controle (audit) door jou, of door een onafhankelijke deskundige met een geheimhoudingsplicht die je aanwijst.

Een gewone controle plannen we in beginsel hooguit één keer per jaar, en minstens 30 dagen vooraf. Bij een datalek, bij concrete aanwijzingen dat we ons niet aan deze overeenkomst houden, of op verzoek van een toezichthouder maken we zo nodig sneller of vaker een controle mogelijk.

We beschermen daarbij de gegevens van andere gebruikers en onze beveiliging. Kosten spreken we vooraf af; ze mogen je wettelijke recht op controle niet feitelijk onmogelijk maken. Blijkt dat we tekortschoten, dan dragen wij de redelijke kosten van de controle die daarover gaat.

14. Aansprakelijkheid

Voor deze overeenkomst geldt de aansprakelijkheid uit artikel 11 van de algemene voorwaarden, voor zover de wet dat toestaat.

Die beperking verandert niets aan de wettelijke rechten van de mensen van wie we persoonsgegevens verwerken. Ze beperkt ook niet de bevoegdheden van toezichthouders. Voor aanspraken tussen jou en ons geldt ze alleen voor zover het toepasselijke recht dat toestaat, met behoud van dwingende regels over aansprakelijkheid en onderling verhaal.

15. Voorrang

Spreken de algemene voorwaarden en deze overeenkomst elkaar tegen over persoonsgegevens, dan geldt deze overeenkomst.

Bijlage 2: Subverwerkers en andere dienstverleners

Versie 1.3 · Ingangsdatum: 5 november 2026

Deze bijlage heeft twee delen. Deel A noemt de subverwerkers: de partijen die we inschakelen om Snabbo te leveren, en die daarbij persoonsgegevens uit je administratie verwerken. Willen we die lijst veranderen, dan melden we dat minstens 30 dagen vooraf (verwerkersovereenkomst, artikel 8).

Deel B noemt andere dienstverleners: een partij waarmee je zelf een overeenkomst sluit, en de partijen achter ons mailadres. Zij zijn geen subverwerker voor je administratie.

Waar we iets in een contract nog controleren, staat dat erbij.

A. Subverwerkers

Deze partijen verwerken persoonsgegevens uit je administratie in onze opdracht.

A1. Leaseweb

Waarvoor
Hosting: de server waarop Snabbo draait, met de database, je documenten, het inloggen en de ontvangst van mail aan je mailadres voor facturen. De server beheren we zelf.

Welke gegevens
Alle gegevens in Snabbo.

Waar
De server staat in een datacenter in Nederland.

Buiten de EER
De gegevens staan in Nederland. Of Leaseweb of een leverancier van Leaseweb van buiten de EER bij de server kan, bijvoorbeeld voor support, controleren we nog in het contract met Leaseweb.

A2. Backblaze

Waarvoor
Back-up op een tweede plek: elke nacht een kopie van de database en je documenten, versleuteld opgeslagen. We gebruiken die kopie alleen om na een storing te herstellen, en bewaren hem hooguit 13 maanden.

Welke gegevens
Alle gegevens in Snabbo, als back-up.

Waar
Een datacenter in de EU (regio EU Central).

Buiten de EER
De opslag staat in de EU. Backblaze is een bedrijf uit de Verenigde Staten; toegang vanuit de Verenigde Staten is mogelijk, op basis van de afspraken in het contract van Backblaze. Welke waarborg daarvoor precies geldt, controleren we nog (verwerkersovereenkomst, artikel 9).

A3. Resend

Waarvoor
Het versturen van e-mail: de mails over je account (zoals je e-mailadres bevestigen en een nieuw

wachtwoord instellen), de weekmail, en de facturen die jij naar je klant laat sturen.

Welke gegevens
E-mailadressen en namen van afzender en ontvanger, en de inhoud van de mail met de bijlagen, zoals een factuur.

Waar
Resend bewaart de inhoud van mails en de logs in de Verenigde Staten, ook als een mail vanuit een Europese regio wordt verstuurd.

Buiten de EER
Ja. Voor deze doorgifte gelden de standaardcontractbepalingen in de verwerkersovereenkomst met Resend.

Hoe lang
Standaard bewaart Resend mails en logs 30 dagen.

A4. OpenAI

Waarvoor
De AI-functies: de assistent, voorstellen bij het wegboeken, Zoek met AI bij je relaties, en het lezen van bonnen en facturen. Alleen als de AI aan staat.

Welke gegevens
Gegevens van je transacties (zoals de naam van de tegenpartij, het bedrag en de omschrijving), je vragen aan de assistent en de gegevens die hij daarvoor opzoekt, de gegevens van een relatie die je opzoekt, de tekst van pdf-facturen en foto's van bonnen. Rekeningnummers en reeksen van 8 of 9 cijfers lakken we in tekst weg. Bij foto's past Snabbo op dit moment geen automatische afscherming toe: de hele afbeelding gaat mee.

Waar
Verenigde Staten.

Buiten de EER
Ja. Volgens de openbare verwerkersovereenkomst van OpenAI is OpenAI Ireland de contractpartij voor klanten in de EER, met afspraken over doorgifte naar de Verenigde Staten. Of dat zo voor ons account geldt, controleren we nog (verwerkersovereenkomst, artikel 9).

Training en bewaren
We gebruiken de zakelijke API van OpenAI. OpenAI gebruikt onze gegevens niet om zijn modellen te trainen. OpenAI kan gegevens die via de API binnenkomen tot 30 dagen bewaren om misbruik te controleren.

B. Andere dienstverleners

Deze partijen zijn geen subverwerker voor je administratie.

B1. Isabel (Ponto, via Ibanity)

Waarvoor
Alleen als je je bank koppelt: het ophalen van je rekeningen en banktransacties.

Wie is verantwoordelijk
Voor de rekeninginformatiedienst sluit je zelf een overeenkomst met Isabel, de aanbieder van Ponto. Volgens de privacyverklaring van Ponto is Isabel voor die dienst zelf verantwoordelijk voor de

persoonsgegevens die het verwerkt. Staan je bankgegevens eenmaal in Snabbo, dan verwerken wij ze voor je boekhouding volgens de verwerkersovereenkomst.

Welke gegevens
Je rekeninggegevens en je transacties, met de namen, rekeningnummers en omschrijvingen van de tegenpartijen.

Waar
Isabel zit in België.

B2. Mail aan ons: TransIP en Google

Waarvoor
Mail die je ons stuurt op info@bureauopdrift.nl, zoals een vraag aan de helpdesk of een privacyverzoek. TransIP stuurt die mail door naar een mailbox bij Google (Gmail).

Welke gegevens
Wat je ons mailt: je naam en e-mailadres, de inhoud van je mail en eventuele bijlagen. Stuur ons geen gegevens uit je administratie die we niet nodig hebben.

Waar
TransIP: Nederland. Google kan mail ook in datacenters buiten de EER bewaren, zoals in de Verenigde Staten.

Geen subverwerker of dienstverlener

- Mail aan je mailadres voor facturen ontvangen we op onze eigen server. Daar komt geen extra partij aan te pas.
- Het inloggen en de database regelen we zelf, zonder externe partij.
- Een eigen AI-agent die je zelf koppelt (API en MCP) is jouw keuze, en geen subverwerker van ons.